

# Algemene Voorwaarden

Beste cursist,

Mogen wij je vooreerst feliciteren met je keuze voor een professionele rijopleiding bij onze erkende rijschool. In deze folder vind je de algemene lesvoorwaarden waaronder wij de overeengekomen lessen geven samen met de desbetreffende tarieven. De concrete lesafspraken worden vermeld in een afzonderlijk afsprakenoverzicht waarop deze algemene bepalingen van toepassing zijn. Duidelijke afspraken door beide partijen gekend en aanvaard zullen ervoor zorgen dat je een vlekkeloos opleidingsparcours kan doorlopen.

## ALGEMENE LESVOORWAARDEN

### Artikel 1 – Lesvoorwaarden voor de rijschool

- 1) Je krijgt theorie- en/of praktijkles van een lesgever die in het bezit is van een brevet van beroepsbekwaamheid en een instructietoelating uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Mobiliteit (FOD Mobiliteit).
- 2) Je krijgt zo veel mogelijk les van dezelfde lesgever. Het kan voorkomen dat je ook van een andere lesgever les krijgt, in het bijzonder wanneer een beperkte beschikbaarheid van je vrije tijd ertoe zou leiden dat je opleiding zich over een te lange periode zou uitstrekken, of in andere gevallen van overmacht waardoor je lesgever niet beschikbaar is.
- 3) Eén praktijkuur duurt steeds 60 minuten, evaluatie inbegrepen. De lesgever mag in jouw lestijd geen andere zaken doen die niets met de rijles te maken hebben.
- 4) De rijschool heeft voor het geval er iets gebeurt waarvoor zij ten opzichte van jou aansprakelijk is een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- 5) De rijschool heeft het recht om jou een bekwaamheidsattest te weigeren indien de lesgever oordeelt dat je niet bekwaam bent om de scholing alleen op de openbare weg verder te zetten. Tijdens de voorziene evaluatiemomenten zal de lesgever de vooruitgang in het leerproces met jou bespreken. Voor een bekwaamheidsattest moet je bovendien 20 uur effectief les gevolgd hebben.
- 6) De rijschool dient op het einde van de lessencyclus een kopie van de inschrijvingskaart aan jou te overhandigen.

### Artikel 2 – Lesvoorwaarden voor de leerling

- 1) Zorg ervoor dat je tijdig en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Ben je iets te laat, wees dan gerust dat je lesgever altijd 15 minuten op de afgesproken plaats zal wachten. Ben je er dan nog niet, dan heeft de rijschool het recht de rijles te annuleren en deze toch in rekening te brengen.
- 2) Een rijles of examenbegeleiding kan worden verplaatst of afgezegd zonder dat deze zal worden aangerekend, op voorwaarde dat de afzegging of verplaatsing gebeurt uiterlijk de vierde werkdag (zaterdag wordt niet beschouwd als een werkdag) voor de geplande rijles of examenbegeleiding.
- 3) Onverminderd wat in punt 2 werd gesteld, wordt een te laat afgezegde les of examenbegeleiding evenwel niet aangerekend in geval van overmacht (zoals bv. onverwachte opname in het ziekenhuis, acute ziekte, ..). De aangehaalde reden van overmacht dient te worden gestaafd met een schriftelijk bewijs dat dient te worden voorgelegd aan de rijschool uiterlijk binnen de drie werkdagen na de geplande les of examenbegeleiding. Laattijdig overhandigde bewijzen worden niet meer aanvaard. Worden uitdrukkelijk uitgesloten als geval van overmacht: verlof, oproeping door de werkgever, geplande ziekenhuisopname, ....(niet-limitatieve opsomming). Niettemin kan de rijschool beslissen om een te laat afgezegde les of examenbegeleiding slechts voor 50% in rekening te brengen mits een geldige en bewezen reden. Deze beslissing wordt uitsluitend door de rijschool genomen en kan niet worden afgedwongen door de leerling. Bij discussies i.v.m een

foutieve nagekomen afspraak dien je als leerling het bewijs te leveren d.m.v. een geschreven document. Zorg dat je dus bij elke wijziging het schriftelijk bewijs hebt.

- 4) Verplaatsen van lessen of praktijkexamens kan alleen op het kantoor van de rijsschool tijdens kantooruren. Afzeggen kan zowel op het kantoor van de rijsschool als telefonisch, per fax of e-mail.
- 5) De lesgever is vakkundig op het gebied van lesgeven. Luister dan ook goed naar hem of haar en volg alle aanwijzingen goed op.
- 6) Maak het overeengekomen opleidingsschema af en probeer het examen niet af te leggen voordat je alle examenonderdelen voldoende onder de knie hebt.
- 7) Als je motorlessen volgt dan dien je je aan te bieden in beschermende kledij, met een minimum zoals het examen centrum voorschrijft tijdens het examen, namelijk: handschoenen, een vest met lange mouwen en een lange broek (of overall) en laarzen of bottines die de enkel beschermen. Een helm, handschoenen of een regenoverall kan je van ons gebruiken.

### **Artikel 3 - Praktijkexamens - Praktijk(her)examen:**

- 1) Indien je het praktijkexamen aflegt met de rijsschool onder begeleiding van de lesgever dan doe je de aanvraag voor het praktijkexamen op het secretariaat van de rijsschool. De rijsschool kan aan jou vragen om de retributie die aan het examen centrum dient betaald te worden te betalen bij het vastleggen van de examenafspraken. De dag van je praktijkexamen dient de minimum stage, vereist volgens jouw voorlopig rijbewijs, doorlopen te zijn.
- 2) Bij het praktijkexamen moet je volgende documenten voorleggen:
  - cat. B: geldig voorlopig rijbewijs waarvan het theorie-examen nog geldig is
  - cat. A3, A, C, D: aanvraag om een voorlopig rijbewijs of geldig voorlopig rijbewijs
  - cat. C en D: rijgeschiktheidsattest (of vermelding op rijbewijs)
  - cat. BE, C, CE, D en DE: geldig rijbewijs
  - geldige identiteitskaart of bewijs van verlies of diefstal met een pasfoto en droogstempel gemeente
- 3) Stel dat jouw examen niet doorgaat, dan geldt het volgende:  
Als je niet of te laat op je examen verschijnt vanwege oorzaken die aan je toegerekend kunnen worden, dan moet je de kosten van het praktijkexamen (examenbegeleiding en toeslag van het examen centrum) betalen. Ook als bijvoorbeeld jouw examen niet doorgaat, omdat je niet de juiste geldige documenten kon tonen (zoals een geldig voorlopig rijbewijs of identiteitskaart), dan moet je deze kosten dragen.
- 4) Als het praktijkexamen niet doorgaat wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, of door een technisch defect aan de leswagens, dan hoeft je geen kosten te betalen.
- 5) Na elke twee mislukkingen voor het praktijkexamen dien je opnieuw zes uur praktijkles te volgen in de erkende rijsschool.

### **Artikel 4 – Tarieven en betalingen**

Over de betaling van de theorielessen, praktijklessen en examens gelden ook enkele regels:

- 1) De rijsschool mag een vergoeding van je vragen voor dossierkosten die gemaakt worden om jouw inschrijving in orde te maken.  
Op het examen centrum dien je, voor zover deze niet vooraf aan de rijsschool werden betaald, de examenkosten (retributies) te betalen. Voor een theorie-examen is dit 15 €, voor een praktijkexamen cat B en BE is dit 36 €. Als je een praktijkexamen laattijdig annuleert (minder dan vier werkdagen vóór het examen) of afwezig bent dan dien je een toeslag van 25 € te betalen die het examen centrum aanrekent.
- 2) Geen enkele andere vergoeding, tenzij duidelijk vermeld op je afsprakenoverzicht, zal je aangerekend worden. Verplaatsingen op de openbare weg, waarbij je niet achter het stuur van de leswagen zit, tellen niet mee voor de berekening van het minimum aantal uren dat vereist is voor het bekomen van een bekwaamheidsattest en zullen je niet aangerekend worden. Een demonstratie door de lesgever van een uit te voeren beweging maakt echter deel uit van de les en valt niet onder toepassing van deze regel.
- 3) Het lesgeld voor een theorie cursus betaal je ten laatste bij de aanvang van de cursus (contant of bancontact). Lesboeken en ander materiaal betaal je contant bij ontvangst. Bij het

vastleggen van de praktijklessen betaal je een voorschot op het lesgeld. Het saldo wordt voldaan volgens het overeengekomen betalingsschema zoals vermeld op je afsprakenkaartje.

4) Komt het voor dat je niet betaalt volgens het overeengekomen betalingsschema, dan heeft de rijsschool het recht de geplande opleiding stop te zetten en een factuur op te maken voor het achterstallige bedrag. Iedere vertraging in betaling van deze factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidintrest van 10 % per jaar vanaf de vervaldag met zich mee.

#### **Artikel 5 - Kwaliteitscontrole – bemiddeling**

1) Op regelmatige tijdstippen zal de rijsschool jou bevragen (via e-mail of per brief) of de opleiding naar wens verlopen is. Wij vragen je deze evaluatieformulieren correct in te vullen. Zeer belangrijk is ook dat, wanneer je opmerkingen of klachten hebt, deze onmiddellijk meld via het contactformulier

2) Bij een meningsverschil over het verloop van je opleiding kan je dit formuleren aan de directeur van de rijsschool.

3) Eventuele klachten kunnen gemeld worden via [ombudsdienst@federdrive.be](mailto:ombudsdienst@federdrive.be)

#### **Artikel 6 – Vrijwaring**

Als je tijdens de rijles of het praktijkexamen een bekeuring krijgt of schade veroorzaakt aan de auto van een andere weggebruiker of aan het lesvoertuig dan gelden de volgende afspraken:

1) De rijsschoolhouder kan je in de regel niet aansprakelijk stellen voor boetes of voor schades. Hij draagt zelf het risico.

2) Bij opzettelijk wangedrag zal je wel aansprakelijk gesteld worden.

3) Het is ten stelligste verboden om tijdens de rijles onder invloed van alcohol en andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden, te zijn. Als na een aanrijding blijkt, dat je onder invloed was, wordt je wel aansprakelijk gesteld.

4) Het is verboden om medicijnen te nemen waardoor tijdens je rijles de rijvaardigheid beïnvloed wordt. Dit staat overigens duidelijk op de verpakking. Ook dan kan je bij een aanrijding aansprakelijk worden gesteld. Neem altijd contact met de rijsschool op als je dergelijke medicijnen moet gebruiken.

Erkenningsnummer Federale Overheidsdienst Mobiliteit: 2518

Veel succes met uw opleiding en de weg naar “een goed chauffeur” !

Thomas Van Coillie  
Zaakvoerder UVA nv



03/314.63.71 - 0497/89.86.03

WWW.UVA.BE - INFO@UVA.BE

GELMELSTRAAT 20, 2320 HOOGSTRATEN

**Rijsschool UVA, het beste bewijs**